**Обзор обращений граждан в 2017 году**

 В 2017 году в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 22 устных обращений граждан.

Среди обращений наиболее актуальные вопросы:

-обращения, касающиеся благоустройства территории- 5 обращений по очистке дорог от снега; 12 обращений по уличному освещению; 2 обращения касающиеся водопровода; 1 обращение по поводу засыпки колодца; 2 обращения касающиеся жалоб на соседей.

 Все обращения рассмотрены и приняты положительные решения.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало

**Обзор обращений граждан в первом полугодии 2018 года**

 За первое полугодие 2018 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 5 устных обращений граждан.

3- обращения о замене фонарей уличного освещения; 2- обращения по ремонту водопроводных колонок. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало

**Обзор обращений граждан во втором полугодии 2018 года**

 За второе полугодие 2018 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 1 письменное обращение и 15 устных обращений граждан.

**Письменные обращения.**

Обращение по поводу демонтажа водопроводной колонки. Обращение рассмотрено, дан письменный ответ.

**Устные обращения.**

5- обращений по ремонту водопроводных колонок; 5- обращений о замене фонарей уличного освещения; 3- по расчистке дорог от снега; 1- обращение по вопросу бродячих собак; 1- обращение по оборудованию пешеходной дорожки (тротуара). Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

В порядке единого дня информации 12.12.2018 года рассмотрено 1 обращение.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало

**Обзор обращений граждан 1 квартал 2019 года**

 За 1 квартал 2019 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 11 устных обращений граждан.

**Письменные обращения.**

**Устные обращения.**

1- обращений по ремонту водопроводных колонок; 6- обращений о замене фонарей уличного освещения; 4- по расчистке дорог от снега. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало

**Обзор обращений граждан за 2 квартал 2019 года**

 За 2 квартал 2019 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 4 устных обращений граждан, 3 письменных обращений.

**Письменные обращения.**

Обращение по поводу освобождения от поросли вишни и клена проход к фундаменту бани. Обращение рассмотрено, дан письменный ответ.

**Устные обращения.**

3- обращения о замене фонарей уличного освещения; 1- по захламлению двора. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало

**Обзор обращений граждан за 2 полугодие 2019 года**

 За 2 полугодие 2019 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 5 устных обращений граждан, письменных обращений нет.

**Устные обращения.**

4- обращения о замене фонарей уличного освещения; 1- по бесхозным собакам. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало.

**Обзор обращений граждан за 1 полугодие 2020 года**

 За 1 полугодие 2020 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 3 устных обращений граждан, 1 письменное обращение.

**Письменное обращение.**

1- самовольный захват части земельного участка. Обращение рассмотрено, дан положительный ответ.

**Устные обращения.**

3- обращения о замене фонарей уличного освещения. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало.

**Обзор обращений граждан за 2 полугодие 2020 года**

 За 2 полугодие 2020 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 2 устных обращений граждан, 1 письменное обращение.

**Письменное обращение.**

1- по краже земли. Обращение рассмотрено, дан положительный ответ.

**Устные обращения.**

1- обращение о сохранности подъездного пути, 1- обращение по попову воды. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало.

**Обзор обращений граждан за 3 квартал 2021 года**

 За 3 квартал 2021 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 3 устных обращений граждан, 2 письменных обращения.

**Письменное обращение.**

1**-** по обследованию жилого дома с целью пригодности проживания для ребенка инвалида. Обращение рассмотрено, дан положительный ответ.

1- по вывозу мусора через проулок автомобилем мусоровозом. Обращение рассмотрено, дан положительный ответ.

**Устные обращения.**

4- обращения о замене фонарей уличного освещения. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

1- обращение по ремонту водопроводной колонки. Обращение рассмотрено, дан положительный ответ.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало.

**Обзор обращений граждан за 4 квартал 2021 года**

За 4 квартал 2021 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 4 устных обращений граждан, 0 письменных обращения.

**Письменное обращение.**

 **Устные обращения.**

2- обращения о замене фонарей уличного освещения. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

2- обращение по ремонту водопроводной колонки. Обращение рассмотрено, дан положительный ответ.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало.

**Обзор обращений граждан за 1 квартал 2022 года**

За 1 квартал 2022 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 2 устных обращений граждан, 0 письменных обращения.

**Письменное обращение.**

 **Устные обращения.**

1- обращения по отлову собак, 1 – обращение по прочистке водосточной трубы. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало.

**Обзор обращений граждан за 2 квартал 2022 года**

За 2 квартал 2022 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 3 устных обращений граждан, 0 письменных обращения.

**Письменное обращение.**

 **Устные обращения.**

1- конфликт с соседкой, 1 – обращение по прочистке водосточной трубы, 1- обращение по выравниванию ямы. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало.

**Обзор обращений граждан за 2 квартал 2022 года**

За 3 квартал 2022 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 4 устных обращений граждан, 0 письменных обращения.

**Письменное обращение.**

 **Устные обращения.**

1- обращения по отлову собак, 3 – обращения о замене фонарей уличного освещения. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало.

**Обзор обращений граждан за 4 квартал 2022 года**

За 4 квартал 2022 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 2 устных обращения граждан, письменных обращений не поступало.

**Письменное обращение.**

 **Устные обращения.**

1- обращение по уборке ветвей, 1 – обращение о замене фонарей уличного освещения. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало.

**Обзор обращений граждан за 1 квартал 2023 года**

За 1 квартал 2023 года в администрацию МО Заглядинский сельсовет поступило 3 устных обращения граждан, письменных обращений не поступало.

**Письменное обращение.**

 **Устные обращения.**

1- обращение по ремонту водопроводной колонки, 1 – обращение о замене фонарей уличного освещения, 1-во вопросу не имеющего жилья состоящего на учете. Все обращения рассмотрены, даны положительные ответы.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2.05.2005 (ред. От 24.11.2014) № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Обращений на действия администрации МО Заглядинский сельсовет не было.

Заявлений и обращений по поводу возникновения конфликтов на межнациональной, межконфессиональной почве не поступало. Заявлений о преступлениях на почве национальной, расовой, конфессиональной розни, разжигании межэтнических конфликтов, в сфере террористических проявлениях в администрацию муниципального образования Заглядинский сельсовет не поступало.